

# Politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité a pour but d'expliquer la manière dont PREVANCE SAS, ci-après « nous », traite les données à caractère personnel dans le cadre de ses activités en Europe. Elle est mise en permanence à disposition de toute personne souhaitant s'assurer du respect de sa vie privée, et sa mise à jour est régulière selon les évolutions des textes en vigueur.

Nous nous efforçons de la rendre la plus claire, accessible et pédagogique possible, afin que chacun puisse comprendre les engagements de notre organisation, à traiter l'ensemble des données collectées de manière conforme aux textes applicables à la protection des données personnelles (*Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ; Règlement Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016*).

## 1. Définitions et grands principes (*retrouvez plus de définitions sur le site de la CNIL <https://www.cnil.fr/fr/glossaire>*)

**Donnée personnelle :** toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Une personne peut être identifiée directement (ex : nom et prénom), et indirectement (ex : numéro de téléphone, adresse postale ou courriel, empreinte digitale ou vocal...). Parfois appelée « donnée à caractère personnel ».

**Responsable de traitement :** personne morale (entreprise, commune, etc.) ou physique qui détermine les finalités et les moyens d'un traitement, c'est à dire l'objectif et la façon de le réaliser.

**Sous-traitant :** Le sous-traitant est la personne physique ou morale (entreprise ou organisme public) qui traite des données pour le compte d'un autre organisme (« le responsable de traitement »), dans le cadre d'un service ou d'une prestation.

**Traitement de données personnelles :** opération, ou ensemble d'opérations, portant sur des données personnelles, quel que soit le procédé utilisé (collecte, enregistrement organisation, conservation adaptation, modification, extraction consultation, utilisation, communication par transmission ou diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement). Il n'est pas nécessairement informatisé : les fichiers papiers sont également concernés.

**Finalité :** objectif principal de l'utilisation de données personnelles, définit par le responsable de traitement ;

**Base légale :** ce qui autorise la mise en œuvre d'un traitement de données personnelles (ex : recueil du consentement, contrat entre une entreprise et un particulier...).

**Durée de conservation :** les données personnelles ne peuvent être conservées indéfiniment : une durée de conservation doit être déterminée par le responsable de traitement en fonction de l'objectif ayant conduit à la collecte de ces données.

**Personne concernée :** toute personne dont les données à caractère personnel sont traitées par la société PREVANCE dans le cadre de ses activités.

## 2. Nos statuts au regard du RGPD

PREVANCE est responsable de traitement pour toutes les activités liées à la gestion de la société : administration et comptabilité, ressources humaines, développement commercial, responsabilité sociétale, développement d'outils numériques, et management de la qualité et suivi de notre certification Qualiopi. Nous sommes également responsables de traitement lorsque vous visitez notre site web ou entrez en contact avec les représentants de la société via divers canaux.

Nous pouvons être qualifiés de sous-traitant lorsque nous organisons des sessions de formation pour le compte de nos clients, mettons à disposition de nos clients une plateforme numérique, ou encore lors de la réalisation de diagnostics et missions de conseil sur les sites de nos clients.

## 3. Pourquoi traitons-nous des données personnelles (les finalités) ?

- a) Traitements de données personnelles des collaborateurs de nos clients, fournisseurs, partenaires ou agents de l'administration.

Nous traitons les données personnelles de ces personnes dans le but de :

- assurer la gestion comptable et financière de notre entreprise,
- assurer l'organisation et le suivi de sessions de formation,
- réaliser des enquêtes de satisfaction auprès des stagiaires,
- leur donner accès à nos outils si nécessaire et en assurer la sécurité,
- permettre la réalisation de diagnostics et missions de conseil,
- les mettre en relations avec nos services de gestion et formateurs,
- réaliser des analyses et évaluations internes dans un souci d'amélioration continu de nos activités,
- fournir des éléments aux représentants légaux de nos clients, nos sous-traitants et prestataires, dans un cadre de contrôle de la qualité et de relation commerciale,
- faire la promotion de nos activités et services auprès de client BtoB.

Toute nouvelle finalité non compatible avec les finalités initiales, ne pourra être mise en œuvre qu'après évolution des contrats régissant les relations entre nous et nos clients, sous-traitants ou prestataires.

- b) Traitement des données des internautes, visiteurs de nos sites et participants aux webinaires.

Nous traitons les données personnelles lorsque vous visitez nos sites internet par l'intermédiaire de formulaires de contact ou de fichiers déposables sur les appareils (voir la rubrique « cookies » pour plus d'informations sur leur gestion).

Ces données personnelles sont traitées dans le but de :



Culture Santé Sécurité au travail – Diagnostic | Accompagnement | Formation

2, rue Pasteur – 85800 Saint-Gilles-Croix-de-Vie Tel. 07 86 96 54 06 – julien@prevance.fr – www.prevance.fr

SIRET : 531 123 255 RCS La Roche Sur Yon Organisme de formation enregistré sous le 52 85 01751 85 auprès du préfet de région Pays de Loire

- répondre aux demandes liées à nos activités commerciales,
- permettre le fonctionnement, assurer la sécurité et améliorer la qualité de notre site internet,
- analyser l'audience de notre site internet,
- organiser des webinaires et mesurer la satisfaction des participants,

Toute nouvelle finalité non compatible avec les finalités initiales, ne pourra être mise en œuvre qu'après obtention du consentement des personnes.

#### c) Traitement des données d'autres catégories de personnes

Nous traitons les données personnelles dans le cadre de vos interactions avec notre entreprise ou ses représentants.

Ces données personnelles sont traitées dans le but de :

- traiter les candidatures à l'embauche ou stage,
- constituer un vivier de candidat,
- entrer en contact avec un prospect BtoB que vous représentez.

Toute nouvelle finalité non compatible avec les finalités initiales, ne pourra être mise en œuvre qu'après obtention du consentement des personnes.

## 4. Types de données et de collectes

### a. Collaborateurs de nos clients, partenaires et fournisseurs

Type de données	Type de collectes
Civilité, nom, prénom	Ces données peuvent être collectées directement auprès de la personne ou indirectement auprès de son employeur
Adresse postale professionnelle	
Numéro de téléphone professionnel	
Profession/poste occupé	
Adresse mail professionnelle	
Civilité, nom, prénom du manager	
Employeur	Collecte directe lors de la connexion à nos outils
Adresses IP, support, heure de connexion, actions	



Culture Santé Sécurité au travail – Diagnostic | Accompagnement | Formation

2, rue Pasteur – 85800 Saint-Gilles-Croix-de-Vie Tel. 07 86 96 54 06 – julien@prevance.fr – www.prevance.fr

SIRET : 531 123 255 RCS La Roche Sur Yon Organisme de formation enregistré sous le 52 85 01751 85 auprès du préfet de région Pays de Loire

b. Visiteurs de notre site web, et participants aux webinaires

Type de données strictement nécessaires	Type de collecte
Adresse IP anonymisée (ex : 123.14.XX.XXX), pays d'origine supposé, et adresse IP complète lors des webinaires.	Directe lors de la visite du site web
Support utilisé, résolution écran, système d'exploitation, navigateur	
Heure de visite, heure de connexion, durée de la visite/participation	
Pages visitées, parcours de visite	
Commentaires ou questions dans le Chat des webinaires	

c. Personne utilisant un formulaire de contact

Type de données	Type de collecte
Nom et prénom	Directe lors de la validation du formulaire de contact
Adresse mail professionnel	
Numéro de téléphone professionnel	
Employeur	
Profession/poste occupé	
Date et heure d'envoi du formulaire	
Zone de commentaire libre	

d. Autres personnes (candidats, représentant de prospects BtoB)

Type de données	Type de collecte
Civilité, nom et prénom	Directe lors de la prise de contact
Adresse personnelle des candidats	
Numéro de téléphone personnel des candidats	
Adresse mail personnel des candidats	
Date de naissance des candidats	
Expérience professionnelle, employeurs précédents, CV, lettre de motivation des candidats	
Employeur actuel, poste occupé	
Adresse professionnelle	
Numéro de téléphone professionnel	
Adresse mail professionnelle	



Culture Santé Sécurité au travail – Diagnostic | Accompagnement | Formation

2, rue Pasteur – 85800 Saint-Gilles-Croix-de-Vie Tel. 07 86 96 54 06 – julien@prevance.fr – www.prevance.fr

SIRET : 531 123 255 RCS La Roche Sur Yon Organisme de formation enregistré sous le 52 85 01751 85 auprès du préfet de région Pays de Loire

## 5. Gestion du consentement et autres bases légales

### a. Importance du consentement dans nos activités

La plupart des traitements que nous réalisons sont nécessaires à l'exécution de nos prestations de service encadrées contractuellement. Toutefois, lorsque celui-ci est nécessaire, comme l'autorisation que nous vous avons demandé afin de déposer des cookies sur votre appareil, nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles adéquates afin de le collecter, le conserver pour justification et permettre le cas échéant son retrait facilement. (voir la rubrique « Exercice des droits » pour plus d'information sur le retrait du consentement)

### b. Autres bases légales

Certains traitements, notamment ceux qui permettent notre gestion des ressources humaines, reposent sur la base légale du contrat de travail.

Certains traitements, notamment ceux qui nous permettent d'assurer la sécurité de nos infrastructures, de nos employés ou encore des données personnelles, sont nécessaires au respect de nos obligations légales et intérêts légitimes.

## 6. Durées de conservation

Au sens des textes en vigueur, la conservation de données personnelles constitue un traitement de données. L'ensemble des durées de conservations, archivages et suppressions éventuelles sont précisées dans notre registre de traitement.

## 7. Protection des données tout au long de leur cycle de vie

Le respect de la vie privée des citoyens fait partie intégrante de notre responsabilité sociétale d'entreprise. C'est pourquoi nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adéquates, de la collecte à la destruction des données personnelles, afin de les protéger de toute perte, diffusion non désirée, altération, utilisation illicite ou non autorisée, et destruction accidentelle.

Dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue, nous nous assurons de questionner régulièrement, et de façon raisonnable, les procédés et techniques que nous employons afin de les adapter aux évolutions des outils, recherches et puissances de calcul.

## 8. Gestion de la conformité

Selon nous, le projet d'être conforme au RGPD nécessite, au même titre que le respect de l'environnement, et du bien-être de nos salariés, une gestion de projet au long cours tant l'évolution des technologies doit être mise en balance des grands enjeux de société.

Pour nous aider dans notre projet et faire preuve de transparence sur nos traitements, PREVANCE a désigné la société [OPT-ON](#) en tant que délégué à la protection des données auprès de la CNIL. Cette désignation porte le n°DPO-146139.



Culture Santé Sécurité au travail – Diagnostic | Accompagnement | Formation

2, rue Pasteur – 85800 Saint-Gilles-Croix-de-Vie Tel. 07 86 96 54 06 – julien@prevance.fr – www.prevance.fr

SIRET : 531 123 255 RCS La Roche Sur Yon Organisme de formation enregistré sous le 52 85 01751 85 auprès du préfet de région Pays de Loire

Dans ce cadre, nous nous attachons aux respects des principes de protection par défaut et dès la conception, que nous cherchons à documenter afin d'être en mesure d'apporter la démonstration de notre responsabilité à nos clients et partenaires.

## 9. Vos données personnelles sont-elles partagées

### a. Transfert vers nos sous-traitants

Nous sommes amenés à transférer les données personnelles vers nos sous-traitants ou partenaires dans le cadre des finalités définies. Afin de garantir le respect de votre privée nous nous assurons que :

- Nos sous-traitants respectent les finalités, et uniquement ces finalités, qui leur sont confiées ; ils mettent en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adéquates et pertinentes afin de satisfaire notre niveau d'exigence contractuel, lui-même motivé par le respect des textes en vigueur et les règles de l'art en matière de sécurité de l'information,
- Les collaborateurs de nos sous-traitants et partenaires sont formés et sensibilisés à la protection et sont soumis à un devoir de confidentialité.

### b. Transfert hors de l'Union Européenne

Comme beaucoup d'entreprises, nous utilisons certains fournisseurs de services numériques basés hors de l'UE. Avant d'effectuer un transfert de données personnelles vers l'un d'entre eux, nous nous assurons que les prestataires de services respectent les règles de l'art liées à la réglementation sur la protection des données, et nous mettons en œuvre des mesures de protection supplémentaires telles que la signature d'un contrat conforme ou l'adhésion du prestataire à un mécanisme reconnu (Data Privacy Framework).

## 10. Traitement automatisé

Vous ne faites l'objet d'aucun traitement automatisé ou de profilage en utilisant nos services.

## 11. Cookies et autres traceurs

### a. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Il s'agit d'un témoin de connexion sous la forme d'un petit fichier texte placé sur les appareils servant à consulter les sites et applications web. Ce fichier est lié à votre logiciel de navigation (ex : Chrome, Firefox...), et permet à l'émetteur d'identifier l'appareil sur lequel il l'a déposé.

Il existe plusieurs types de cookies selon l'objectif poursuivi par l'émetteur.

### b. Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Afin de vous permettre de naviguer sur notre site (cookies fonctionnels nécessaires à l'affichage adapté à votre appareil), et afin de réaliser des mesures d'audience de notre site.



Culture Santé Sécurité au travail – Diagnostic | Accompagnement | Formation

2, rue Pasteur – 85800 Saint-Gilles-Croix-de-Vie Tel. 07 86 96 54 06 – julien@prevance.fr – www.prevance.fr

SIRET : 531 123 255 RCS La Roche Sur Yon Organisme de formation enregistré sous le 52 85 01751 85 auprès du préfet de région Pays de Loire

### c. Combien de temps ?

Sans effacement de votre part depuis votre navigateur, les cookies utilisés sont effacés au bout de 13 mois, suite à quoi votre consentement est à nouveau recueilli.

### d. Comment refuser les cookies ?

Vous pouvez refuser ces cookies de plusieurs façons :

- lors de votre connexion par le recueil de votre consentement
- à tout moment lors de votre navigation
- en paramétrant votre navigateur

Nous ne décrivons pas ici la manière de paramétrer votre navigateur, comme certains sites l'affichent, parce que nous ne saurions dresser une liste exhaustive des navigateurs susceptibles d'être utilisés à travers le monde. L'évolution de l'ergonomie des multiples navigateurs, et la mise à jour de la présente politique de confidentialité nécessiterait des moyens déraisonnables. Nous préférons vous demander votre autorisation.

Pour plus d'informations, consultez les mentions légales et la politique de cookies accessible sur notre site web.

### e. Spécificité Google Analytics

Dans le cadre de nos usages de Google Analytics (mesures d'audience de notre site), nous procédons à l'anonymisation de votre adresse IP afin que celle-ci ne soit pas collectée par Google LLC.

Dans le cadre de cet usage, Google LLC est un sous-traitant établi en dehors de l'Union Européenne, c'est pourquoi conformément aux textes en vigueur nous avons signé un accord de sous-traitance avec Google LLC.

## 12. Exercices des droits des personnes concernées

Conformément à la réglementation en vigueur, les citoyens disposent de plusieurs droits.

- Droit à l'information** : il s'agit du droit à être informé de la manière dont nous traitons les données personnelles, même si nous ne traitons pas les données du demandeur. Ce droit est rendu possible par la présente Politique de confidentialité accessible en ligne. Vous pouvez demander une copie de ce document par écrit, par l'intermédiaire du formulaire de contact en ligne, ou par voie postale.
- Droits d'accès** : vous pouvez obtenir copie des données en notre possession.
- Droit de rectification** : vous constatez une erreur dans les données qui vous concernent, vous pouvez obtenir leur modification.
- Droit à l'effacement** : vous pouvez choisir de supprimer vos données. Ce droit peut toutefois être limité lorsque le traitement concerné est nécessaire pour



respecter une obligation légale, ou à des fins de constatation, exercice ou défense de droits en justice.

- e. Droit à limitation : vous pouvez temporairement interrompre le traitement de vos données pour un motif légitime.
- f. Droit d'opposition : vous pouvez à tout moment retirer votre consentement aux traitements que nous mettons en œuvre.
- g. Droit à la portabilité : vous pouvez demander copie de vos données afin de les transmettre à un autre responsable de traitement.
- h. Droit à ne pas faire l'objet de décision automatisé : comme évoqué au point 10, nous ne réalisons pas ce type de traitement.

Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits de différentes manières

- en nous contactant par courrier à l'adresse :

PREVANCE  
Benjamin CHARRIER  
2 rue Pasteur  
85800 Saint Gilles Croix de vie

- par mail à l'adresse : [rgpd@prevance.fr](mailto:rgpd@prevance.fr)

En exerçant vos droits par voie postale ou par mail, nous nous réservons le droit de vous demander une preuve d'identité.

Conformément à la réglementation en vigueur, nous vous apporterons réponse dans un délai d'un (1) mois à compter de la date de réception de votre demande. Conformément à nos procédures internes, nous n'adresserons aucune donnée personnelle lors de cette première étape.

Suite à l'étude de votre demande, et conformément à la réglementation en vigueur, nous nous réservons la possibilité de ne pas accéder à votre requête pour un motif légitime, par exemple : identité du demandeur non confirmée, demande répétitive ou abusive.

Dans le cas où nous pouvons donner suite, vous recevrez confirmation dans les plus brefs délais. Nous vous remercions de noter que, selon la complexité de votre demande, le délai de réponse peut être prolongé de deux (2) mois.

Vous disposez en outre du droit de déposer une plainte auprès de la CNIL (<https://www.cnil.fr/agir>).



Culture Santé Sécurité au travail – Diagnostic | Accompagnement | Formation

2, rue Pasteur – 85800 Saint-Gilles-Croix-de-Vie Tel. 07 86 96 54 06 – [julien@prevance.fr](mailto:julien@prevance.fr) – [www.prevance.fr](http://www.prevance.fr)

SIRET : 531 123 255 RCS La Roche Sur Yon Organisme de formation enregistré sous le 52 85 01751 85 auprès du préfet de région Pays de Loire